

---

# PeopleTestTeam

---

Teamværktøj

Giv virksomheden de  
bedste forudsætninger  
for succesfulde  
teampræstationer

people  
test  
systems



## People Test Team

Virksomheder i dag har ofte behov for, at mennesker arbejder sammen i teams for at løse opgaver. For at få et effektivt team er det vigtigt, at det er sammensat af de rigtige personer. Mange kan nikke genkendende til sikre tegn på, at et team ikke fungerer optimalt; dårlig kommunikation, mistillid og splid, uklarhed om kompetencer, manglende resultater, etc. People Test Systems' (PTS) teamværktøj udstyrer ledere og HR med metoder og ideer til systematisk og professionel håndtering af teamudfordringer.

People Test Team (PTT) leverer et overblik over et teams potentialer og bidrager med informationer, der skaber forståelse for et teams kompetencer. Ved at klarlægge de enkelte team- medlemmers styrker og udfordringer samt specificere, hvad det enkelte medlem skal og kan bidrage med, sættes der fokus på, hvordan man kan sammensætte og udvikle teams hen imod idealet om "high-performance". Værdien opleves både i form af højere trivsel og mere optimal præstation.

## Det unikke ved People Test Team

People Test Team er specifikt udviklet til erhvervslivet for at facilitere sammensætningen af teams i forbindelse med opgaveløsning. PTT består af seks teamroller, som hver især repræsenterer forskellige karakteristika og kompetencer. PTT gør det muligt at sammensætte og dermed skræddersy et team med den optimale sammensætning af kompetencer for at løse en opgave bedst muligt.

PTT kan med fordel benyttes som teamudviklingsværktøj, både helt fra opstarten af et nyt team og til at få et eksisterende team til at fungere optimalt inden for de givne rammer.

People Test Person (PTP) og PTT analyserne kan hjælpe med at klarlægge og definere hvilke personlige egenskaber, kvalifikationer og kompetencer, der er behov for at få sammensat, for at en opgave bliver løst mest effektivt og med optimalt resultat.

Derudover sætter PTT fokus på, hvad der driver og motiverer de enkelte teammedlemmer og kan dermed yderligere optimere teamets arbejde, hvis fokusområder og opgaver fordeles rigtigt.

## Anvendelse, formål og baggrund

PTT anvendes til forskellige formål:

- Mindre teams eller grupper – typisk på leder- og specialistniveau, men også andre funktionærgrupper
- Store grupper eller hele organisationer, hvor man ønsker at arbejde med management information og mere statistisk med organisations- og kulturudvikling

Der er mange forskellige teorier, som interesserer sig for sammensætningen af teams. Vi har taget udgangspunkt i klassiske typologier og teamroller inspireret af bl.a. Adizes og Belbin og har i samarbejde med virksomheder arbejdet empirisk med, hvordan man optimerer teams. Dermed har vi videreudviklet de klassiske modeller og udviklet et unikt værktøj til at udvikle, sammensætte og forbedre teams og deres (sam)arbejde inden for eks. ledergrupper, projektgrupper, hele afdelinger med opgavecyklus fra start til slut og divisioner eller virksomheder som helhed.

## People Test Person og People Test Team

De seks teamroller måles via spørgsmål fra PTS' personlighedstest PTP. Derfor er PTT reelt en kombinationsanalyse, der kan anvendes alene eller i kombination med PTP. Det betyder, at man i samme analyse både kan arbejde i dybden med individet i teamet og/eller med teamet som helhed.

PTP måler med sine 36 egenskaber præcist og nuanceret erhvervsrelateret adfærd og personlighed. Ud fra PTP spørgsmålene får man udover en personprofil også viden om, hvilke(n) rolle(r) man typisk vil indtage i et samarbejde. Ved at kombinere informationen fra teamprofilen og personprofilen bliver det muligt at opnå detaljeret information om adfærds- og samarbejds mønstre hos virksomhedens medarbejdere. Samtidig medvirker PTT til en forståelse for forskelle og uligheder - både i form af overordnede typologier og helt ned i specifikke egenskaber, der kan være supporterende eller obstruerende for samarbejdet i dagligdagen.

Ved at se teammedlemmernes personprofiler sammen, får du information om, hvordan deres egenskaber matcher hinanden. Derved bliver det muligt at analysere og opstille hypoteser om, hvordan teamets medlemmer supplerer hinanden og arbejder sammen. Derudover kan det identificeres, hvor teamet har særlige styrker eller udfordringer, samt hvor der er størst sandsynlighed for, at teamet vil opleve konflikter, således at disse kan håndteres konstruktivt.



### Man kan ud fra PTP personprofilen arbejde med og få oplysninger om:

- Hvordan teamet gennemsnitligt scorer og dermed få et indtryk af de overordnede linjer i teamets profil.
- Få information om min./max. score og dermed få viden om, hvilke teammedlemmer der adskiller sig mest fra hinanden.
- At sammenligne resultatbilleder af gruppen før og nu, hvilket kan være givtigt, når man arbejder med teams over tid.
- At arbejde dynamisk med gruppesammensætningen, så man kan tilføje eller fjerne medlemmer i teamet og sammenligne forskellige teams.

### Teamsammensætning og forståelse

I teorien om teamsammensætning er det ideelle team sammensat af personer med forskellige roller og kompetencer, som supplerer hinanden. Rollerne skal have nogenlunde lige vægt og betydning – og skal have mulighed for at træde i karakter de steder i processen, hvor de skaber værdi.

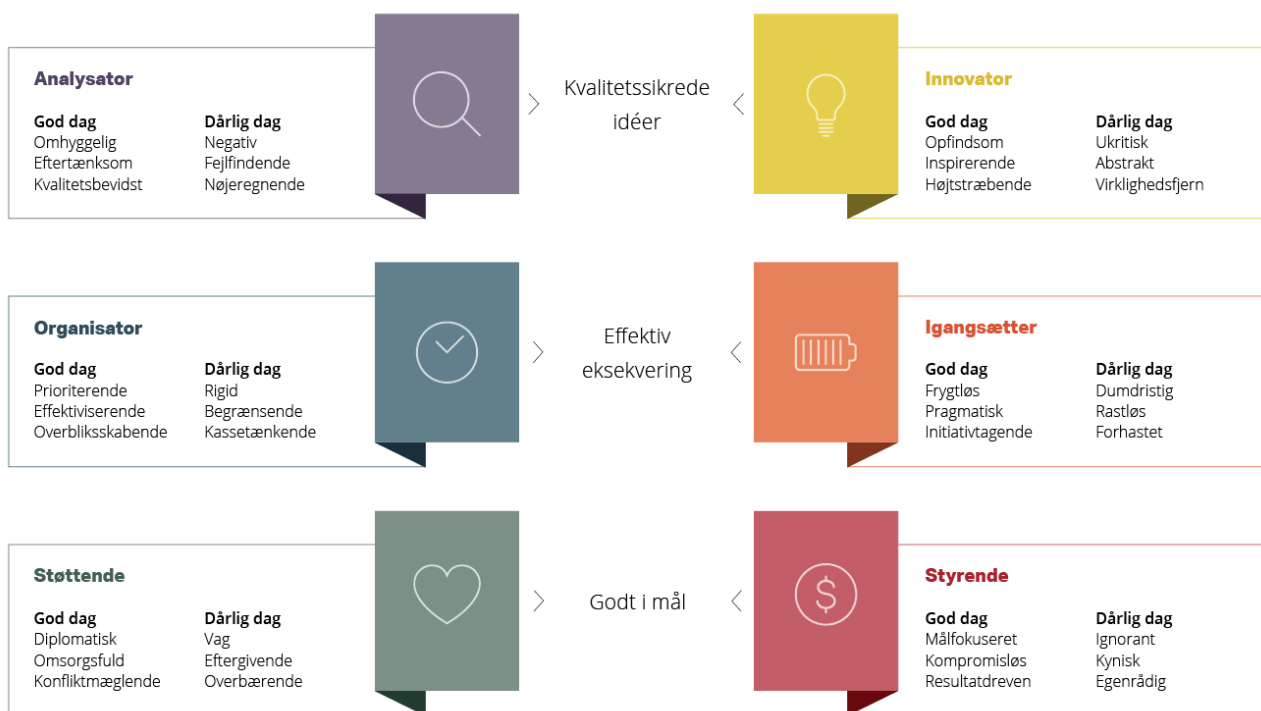
De enkelte roller er og skal derfor mere eller mindre på banen, alt efter hvor i arbejdsprocessen, man befinder sig. Derfor kan det være en god idé at holde sig for øje, på hvilke tidspunkter de andre roller skal gå ind og støtte op om, at den primære rolle får plads nok til at udfylde sin opgave så optimalt som muligt.

Uanset hvilken tilgang man har til teamsammensætning, er udgangspunktet, at der ikke er nogen funktioner, som er mere vigtige end andre, men værdien af hver enkelt rolle skifter alt efter hvor i arbejdsprocessen, man befinder sig. Hvis teamets medlemmer forstår og respekterer forskelligheder og brugen heraf i et projekts forskellige faser, er synergien en stor fordel.

### Definition af teamrollerne

I praksis vil mange personer rumme lidt af flere teamroller, mens nogen skiller sig ud ved at være meget markante på en eller få. Kombinationen af roller er med til at gøre hvert teammedlem enestående og arbejdet med sammensætningen af hvert enkelt team unikt. PTT giver en viden om, hvad der fanger teammedlemmernes opmærksomhed og får dem til at lytte. Dette er en værdifuld information i forhold til kommunikation med og til teamrollerne.

De seks teamroller består af:



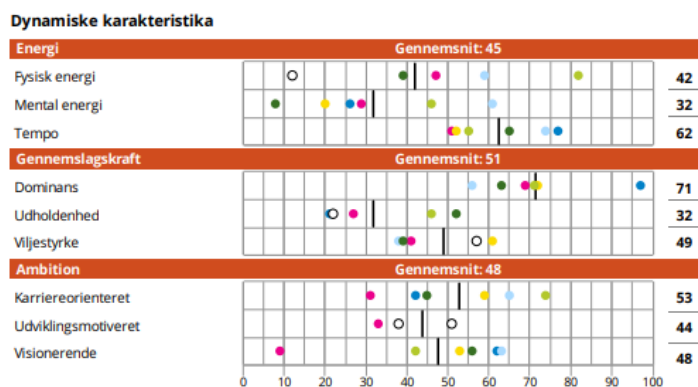
## Grafiske muligheder i teammodulet

PTT giver mulighed for flere forskellige visninger af teamet – teamprofil, teamindikator, teamhjul og teamtabel. Disse muligheder illustreres og forklares nedenfor.

I teamprofilen vises en oversigt over teamets personegenskaber som et detaljeret resultatbillede, hvor man tydeligt kan se den enkelte persons score, og samtidig hvordan teammedlemmerne scorer i forhold til hinanden. Den sorte lodrette streg inden for hver egenskab indikerer gennemsnittet for teammedlemmerne samlet. Der er der ligeledes mulighed for at se et resultatbillede udelukkende med min./max. Scoren – altså scoren hos den person, der har scoret lavest og den person, der har scoret højest på en given egenskab.

De forskellige teamvisninger kan laves både i en anonymiseret udgave og i en "offentlig" udgave, hvor farver er kombineret med navne, så teammedlemmerne kan genkende sig selv og andre i teamet (illustreret nedenfor).

### Anonymiseret visning

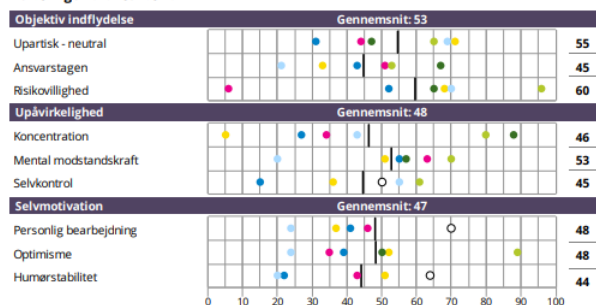


**Personer i team**

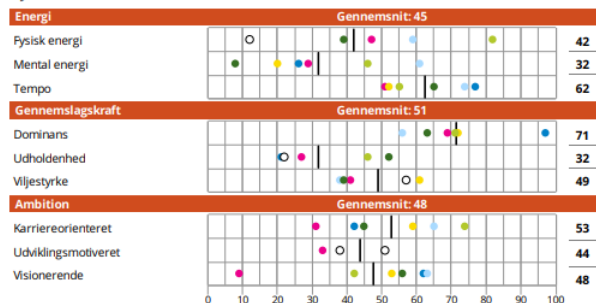
- Anonymiseret person
- Anonymiseret person
- Anonymiseret person
- Anonymiseret person
- Anonymiseret person
- Anonymiseret person

## Offentlig visning

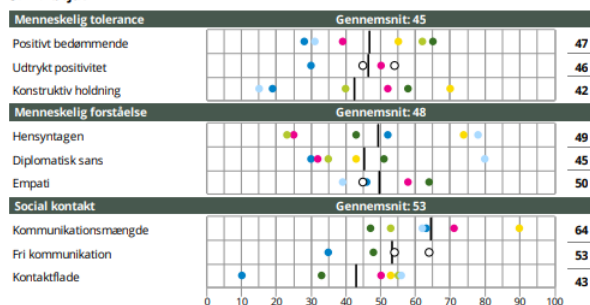
### Personlige karakteristika



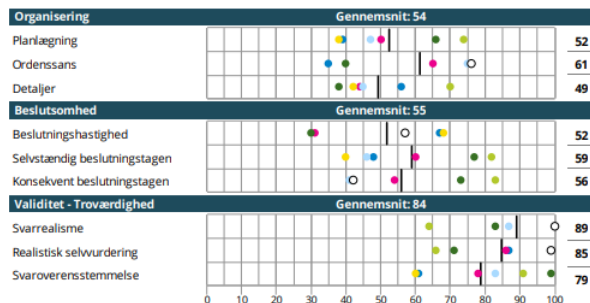
### Dynamiske karakteristika



### Samarbejde



### Kvalitative karakteristika



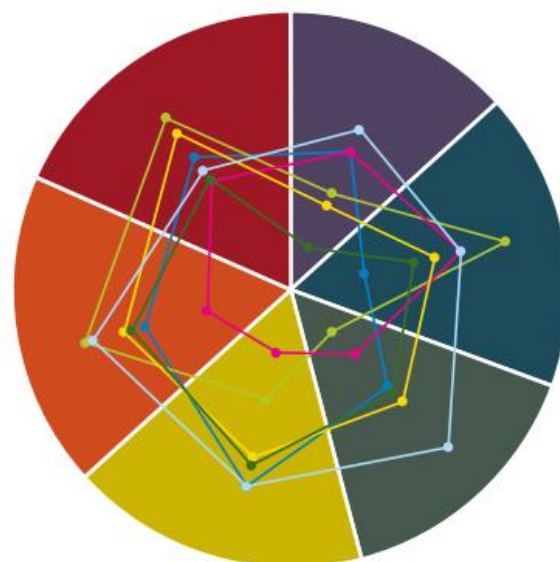
Hvis vi skal have teamet til at fungere, er det nødvendigt at skabe opmærksomhed og respekt hos hvert enkelt teammedlem om vigtigheden af alle delene i arbejdsprocessen – fra opstart til afslutning.

## Teamhjulet

Teamhjulet giver et hurtigt og effektivt overblik over teamets rollefordeling. Ved siden af hjulet vises rollernes fordeling i procent for hele teamet. Fordelingen giver tilsammen altid 100%, og da der er seks roller, er gennemsnittet for hver rolle 16,7%. Dermed er muligt at se, hvorvidt en rolle er repræsenteret over, under eller gennemsnitligt i teamet (dette indikeres både visuelt i teamhjulet og talmæssigt i team dataprofilen på næste side).

På hjulet er teamets procentvise fordeling repræsenteret ved forskellige størrelser på de farvede "lagkagestykker", desto mere en rolle er repræsenteret, desto større er stykket.

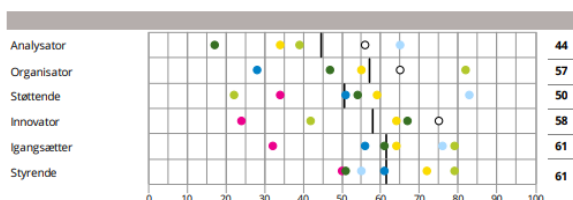
"Spindet" i teamhjulet markerer hvert teammedlems score og dermed fordeling på de enkelte roller. Dette svarer samtidig til teammedlemmernes individuelle score. Dvs. at desto længere mod hjulets periferi "spindet" kommer, desto mere markant viser rollen sig.



**Fordeling af roller**

- 13% Analysator
- 17% Organisator
- 15% Støttende
- 17% Innovator
- 18% Igang sætter
- 18% Styrende

Team-indikatoren viser hvorledes teamets medlemmer scorer inden for hver teamrolle. Dermed kan man se spredningen af gruppens medlemmer inden for rollerne samt en gennemsnitlig "rollescore" i højre side af indikatoren, som ligeledes er markeret i figuren som en sort streg.





## Teamprofil

	Analysator	Organisator	Støttende	Innovator	Igangsætter	Styrende
Anonymiseret person	56	28	51	75	56	61
Anonymiseret person	56	65	34	24	32	50
Anonymiseret person	34	55	59	64	64	72
Anonymiseret person	39	82	22	42	79	79
Anonymiseret person	65	65	83	75	76	55
Anonymiseret person	17	47	54	67	61	51
	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>	<b>18%</b>	<b>18%</b>

På team-dataprofilen er tallene fra teamindikatoren udspecificeret. Ligeledes er det muligt at se, hvordan gruppen samlet scorer inden for hver rolle og dermed hvilke roller der evt. er over/underrepræsenteret i teamet.

Det er forventeligt og normalt, at nogle roller vil være over- eller underrepræsenteret alt efter hvilke opgaver, teamet skal løse. Således vil en kvalitetssikringsafdeling ofte have en relativt høj andel af analysatorer og organisatorer, hvor en salgsafdeling mange gange vil være præget af igangsættere. Det vigtigste er, at rollefordelingen afspejler de opgaver, teamet skal udføre, således at de bliver varetaget bedst muligt.

Det handler altid om først at definere opgaven, derefter kan man sammensætte det optimale team til at løse den.

## Hvem får gavn af People Test Team

Certificeringen i teamværktøjet henvender sig særligt til ledere, HR-personer og konsulenter som i ledelse, rekruttering, udvikling, optimeringsprojekter og teamudvikling har fokus på:

- Individuel motivation
- Person- og situationsbestemt ledelse
- Baggrund for individuel succes i et team
- Forudsætning for teamsucces
- Den enkeltes særlige bidrag til teamet og ansvar i forhold til teamet
- Ledelse af forskellige persontyper
- Bedste udnyttelse af hinandens styrker
- Forudsætninger for optimalt bidrag til egen, andres og fælles succes.

## Sådan skaber People Test Team værdi

På certificeringskurset arbejder vi med teammodulets seks teamroller. Vi ser på, hvor de kommer til udtryk, hvad der er deres funktion, hvad de bidrager med til forretningen, produktet, opgaven og teamet som helhed.

### Konkrete værktøjer:

- Hvordan motiverer du de seks teamroller,
- Sådan kommunikerer du med de seks roller.
- Sådan får du de seks roller til at lytte.
- Sådan møder du bedst de seks teamroller.

Endvidere arbejder vi med, hvad der motiverer teamrollerne, hvad der skal til for, at de performer bedst muligt, at de trives og har energi. Vi ser også på, hvad der er teamrollernes særlige styrker og udfordringer, hvor konflikter typisk kan opstå på baggrund af teammedlemmernes forskellighed, og hvad der bidrager til løsning (eller optrapning) af konflikter.

Med fokus på optimering af team og individuel performance veksler vi på certificeringen mellem teori, opgaver, cases og anbefaling til praktisk anvendelse samt konkrete praktiske redskaber.

Kurset giver kompetencer til at arbejde bredere og mere helhedsorienteret inden for rekruttering, udvikling og karriereplanlægning, samt sammensætning og ledelse af teams. Dermed styrkes overblikket som leder, rådgiver og teammedlem.

På certificeringskurset sætter vi fokus på og kommer med ideer til, hvordan man kan sammensætte et velfungerende team, og hvordan man kan håndtere og arbejde med de konkrete udfordringer, som opleves i de teams, som kursisterne arbejder med.

Derudover beskæftiger vi os med, hvordan man bedre kan udnytte teammedlemmernes potentiale, skabe bedre trivsel samt større fastholdelse og i sidste ende højere produktivitet.

Vi giver med andre ord redskaberne til, hvordan man arbejder med teams på en god og effektiv måde, der understøtter forretningen og styrker den enkelte medarbejders kompetencer, samtidig med at der skabes større værdi, end individer der arbejder side om side kan gøre.

Vi arbejder med strategier til handling og ser på, hvad der kendetegner "High Performance Teams" – teams som er kendetegnet ved at levere resultater udover det sædvanlige.

#### Få viden om:

De seks rollers største styrker.

De seks rollers største udfordringer.

+ Håndteringen og anvendelsen heraf.

## Når et team fungerer optimalt er $1+1=3$

### Fakta om PTT

Type	Teamværktøj
Metodik	Normativ test
Standard normgruppe	>30,000
IT platform	People Test Match
Certificering	Teoretisk e-læring og multiple-choice eksamen 1 dages tilstedeværelseskursus med praktisk træning og eksamen
Validitet	Face validitet: 0.73
Kvalitetssikring	People Test Systems' Forsker- og Kvalitetsteam, deltagelse i VPP (Videnscenter for Professionel Personvurdering)
Sprog	Amerikansk, britisk, dansk, finsk, fransk, islandsk, italiensk, kinesisk, lettisk, norsk, polsk, portugisisk, russisk, spansk, svensk, tysk



PTT

Kapacitet. Performance. Menneskelighed.  
Indsigt. Motivation. Dynamik. Personlighed.  
Fastholdelse. Talent. Succes.

People Test Systems udvikler og leverer nogle af markedets mest præcise analyser til professionel personvurdering. Vores mission er at give ledere og HR-afdelinger i virksomheder og organisationer det bedste mulige redskab til at identificere, matche, motivere og beholde deres ledere og medarbejdere og derigennem forstærke den personlige og forretningsmæssige effektivitet og produktivitet.

**People Test Systems**

+45 8833 0000

[info@peopletestsystems.com](mailto:info@peopletestsystems.com)

[Peopletestsystems.com](http://Peopletestsystems.com)